

Všeobecné obchodné podmienky

MM Aréna – hokejová hala

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: M&M Real Park s.r.o.

Sídlo: 023 01 Oščadnica, Oščadnica 989

IČO: 47 815 183

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62513/L

Prevádzkovateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného prevádzkovanie športových zariadení, zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú dostupné na viditeľnom mieste v MM Aréne a zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.

I.

Úvodné ustanovenia

Pre účely týchto VOP sa rozumie:

1. Prevádzkovateľom obchodná spoločnosť M&M Real Park s.r.o., so sídlom 023 01 Oščadnica, Oščadnica 989, IČO: 47 815 183, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62513/L.
2. MM Aréna komplex zimného štadióna, fitness a wellnes centra.
3. Halou, ľadová plocha prevádzkovaná prevádzkovateľom.
4. Klientom fyzická osoba staršia ako 18rokov, ktorá je oprávnená využívať halu; za klienta sa považuje aj osoba mladšia ako 18rokov, ktorej vstup do haly je povolený iba so súhlasom zákonného zástupcu a pod odborným dohľadom Trénera.
5. Službami služby poskytované Prevádzkovateľom v hale, najmä poskytnutie ľadovej plochy za účelom korčuľovania.
7. Tovarom tovar, ktorý Prevádzkovateľ ponúka a predáva Klientom.
8. Cenníkom je aktuálny prehľad cien Služieb a Tovarů; Cenník je k nahliadnutiu na viditeľnom mieste v MM Aréne a na webstránke; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien a položiek Služieb a Tovarů uvedených v cenníku.
9. Otváracími hodinami hodiny, počas ktorých je možné využívať Služby, zakupovať Tovar. Otváracie hodiny sú uvedené pri vstupe do haly a na webstránke.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín, zmena otváracích hodín bude Klientom vopred oznámená, a to uverejnením v hale a na webstránke.

10. Webstránkou je internetový portál www.mmarena.sk, na ktorej je možné nájsť aktuálne informácie o hale, službách, cenník, otváracie hodiny, VOP a pod.
11. Prenájomom prenájom ľadovej plochy tretej osobe.
14. Jednorazové vstupné cena jednorazového vstupu Klienta do Haly, ktoré Klient uhrádza v hotovosti pri každom vstupe do Haly.
15. Vyššia moc predovšetkým nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti mimoriadnej povahy, akými sú: vojna, občianska vojna, vzbury, revolúcie, celoštátne odborové štrajky, požiare, výbuchy, zemetrasenia, povodne, údery bleskov, víchrice, lavíny, snehová kalamita,
16. Zodpovedná osoba prevádzkovateľa zamestnanec prevádzkovateľa alebo iná osoba poverená prevádzkovateľom na dohľad nad využívaním služieb zo strany klienta a nad riadnym chodom haly-

II.

Podmienky vstupu a prevádzka Haly

1. Ľadová plocha má medzinárodné parametre, celoročnú prevádzku, zahŕňa komfortné šatne.
2. Klient je oprávnený využívať priestory hokejovej haly počas otváracích hodín a po uhradení vstupného a to v čase podľa stanoveného rozvrhu. Klient je oprávnený využívať priestory hokejovej haly mimo času podľa stanoveného rozvrhu po vzájomnej dohode s prevádzkovateľom. Klient je oprávnený využívať šatňu, priestory na osobnú hygienu.
3. Otváracie hodiny sú viditeľné vyznačené pri vstupe do haly ako aj na webovej stránke.
4. Do haly majú vstup zakázaný, najmä, nie však výlučne:
 - osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných návykových látok;
 - zvieratá
 - osoby trpiace prenosnými a/ alebo infekčnými chorobami, s otvorenými poraneniami a/ alebo osoby trpiace akoukoľvek chorobou, ktorá je spôsobilá ohroziť zdravie ostatných klientov;
 - osoby v špinavom a/alebo znečistenom oblečení.
5. V hale je zakázané najmä, nie však výlučne:
 - fajčiť a požívať alkoholické nápoje, omamné a psychotropné návykové látky

- do priestorov haly vnášať a používať akékoľvek zdraviu škodlivé a/alebo zdravie a život ohrozujúce predmety
- vyhotovovať obrazové a/ alebo zvukové a/alebo obrazozvukové záznamy; vyhotovovanie takýchto záznamov na komerčné účely je možné len s predchádzajúcim súhlasom prevádzkovateľa;
- obťažovanie klientov a ostatných osôb nachádzajúcich sa v hale hlukom a/alebo akokoľvek iným rušivým správaním
- neoprávnene zasahovať do vybavenia haly
- hádzať akékoľvek predmety na ľadovú plochu
- vstup na ľadovú plochu bez ochranných pomôcok(prilby, chrániče)a určenej športovej obuvi (korčule)
- vstup do priestorov haly s bicyklom alebo kolieskovými korčuľami
- vstup na ľadovú plochu v čase úpravy ľadovej plochy (okrem pracovníkov zodpovedných za úpravu a kvalitu ľadovej plochy)
- vstup zvierat do haly
- zasahovať do technického vybavenia MM Arény, vstupovať do nepovolených priestorov

6. Klient je oprávnený do haly nosiť len veci, ktoré sú určené na vykonávanie športových aktivít, na ktorých výkon je hala určená. V prípade porušenia tejto povinnosti, klient zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá mu porušením tejto povinnosti vznikla.

7. K úschove vecí klientov slúžia očíslované skrinky v šatniach, ktoré sú vybavené zámkami. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za škodu na klientom vnesených a/alebo odložených veciach, ak tieto neboli uložené v uzamknutej skrinke v šatni, ktorá bola klientovi pridelená pri vstupe do haly.

8. Pri vstupe do haly je klientovi pridelený kľúč od skrinky. Klient je pred odchodom z haly povinný vyprázdniť a kľúč od skrinky vrátiť zodpovednej osobe určenej prevádzkovateľom.

9. Klient je zodpovedný za kľúč od skrinky v šatni, ktorý mu bol daný pri vstupe a zodpovedá zaň počas celej doby trvania jeho vstupu. Za stratu či poškodenie kľúča o d skrinky v šatni je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu nákladov, ktoré m u v tejto súvislosti vznikli.

III.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Klienta

1. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzku haly a to najmä v prípadoch opráv a údržby, za účelom zabezpečenia riadneho chodu prevádzky, rovnako aj v prípade zásahu vyššej moci .

2. Klient je povinný rešpektovať obmedzenia prevádzky haly ako aj prerušenie prevádzky haly zo strany prevádzkovateľa, avšak prevádzkovateľ je povinný v prípade potreby vykonať obmedzenia v nevyhnutnej miere a na nevyhnutný čas.
3. Klientovi nevzniká nárok na kompenzáciu, ani na vrátenie ceny už uhradených služieb v prípade obmedzenia prevádzky haly alebo prerušenia prevádzky haly v súlade s bodmi 1 a 2 tohto článku.
4. Klient je povinný riadiť sa všetkými usmerneniami a pokynmi prevádzkovateľa, určenej zodpovednej osoby prevádzkovateľa a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami počas celej doby návštevy haly.
5. Klient vstupuje do haly na vlastné nebezpečenstvo s ohľadom na svoj zdravotný stav a telesné schopnosti a je k nim povinný prispôbiť aj vykonávajúce činnosti v hale. O závažných ochoreniach sú klienti povinní oboznámiť trénerov vopred. Klientom sa odporúča, aby sa pred začatím cvičebného programu podrobili lekárskej prehliadke.
6. V prípade, ak je prekročená kapacita klientov haly a s tým je spojené ohrozenie bezpečnosti klientov je prevádzkovateľ oprávnený nepovoliť vstup klienta do haly a klient je povinný toto obmedzenie rešpektovať. V takomto prípade nemá klient nárok na akúkoľvek kompenzáciu ani na vrátenie ceny už uhradených služieb.
7. Klient je povinný počas návštevy haly:
 - dodržiavať pokyny prevádzkovateľa, zodpovednej osoby, trénera
 - používať vhodný odev a obuv určené na športovanie
 - dodržiavať v priestoroch haly čistotu a hygienu
 - nerušiť ostatných klientov
 - neobmedzovať ostatných klientov
 - šetrne zaobchádzať s vybavením haly
 - nepoškodzovať priestory haly, majetok prevádzkovateľ a ostatných klientov
 - bezodkladne informovať prevádzkovateľa, zodpovednú osobu alebo trénera o náhlej nevoľnosti a prípadných zdravotných ťažkostiach
8. Za poranenia, poškodenia a úrazy, ktoré si klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou a neodbornosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu a nerešpektovaním VOP a/alebo pokynov prevádzkovateľa, zodpovednej osoby, trénera zodpovedá v celom rozsahu klient.
9. V prípade ak klient porušuje tieto VOP, pokyny prevádzkovateľa, zodpovednej osoby, trénera, prevádzkovateľ ho na toto porušenie upozorní a vyzve ho aby opustil priestory haly. V prípade opätovného resp. viacnásobného porušenia je prevádzkovateľ oprávnený zamedziť klientovi možnosť vstupu do haly.
10. Klient sú povinní akúkoľvek poruchu zariadenia okamžite nahlásiť prevádzkovateľovi, zodpovednej osobe prevádzkovateľa alebo personálu.

IV.

Verejné korčuľovanie

1. Vstup na verejné korčuľovanie je možný len s platnou vstupenkou.
2. Pri verejnom korčuľovaní je možné na ľadovej ploche korčuľovať len v ohlásenom smere jazdy, primeranou rýchlosťou a neohrozovať nevhodným správaním ostatných účastníkov verejného korčuľovania.
3. Počas verejného korčuľovania je zákaz používať hokejky, puky a pod.
4. Maximálna kapacita korčuľiarov na ľadovej ploche je 200 osôb.
5. Deti do 6 rokov sa môžu zúčastniť na verejnom korčuľovaní len v doprovide osoby staršej ako 15 rokov.
6. Na okolnosti, ktoré nie sú upravené v tomto článku sa použijú ostatné ustanovenia týchto VOP a v prípade, ak niektoré skutočnosti nie sú upravené ani týmito VOP použijú sa ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

V.

Záverečné ustanovenia

1. Klient má možnosť sa s týmito VOP oboznámiť osobne v MM Aréne ako aj na webovej stránke prevádzkovateľa.
2. Na právny vzťah založený medzi klientom a prevádzkovateľom sa budú aplikovať VOP platné v čase vstupu do haly.
3. Prípadnú zmenu VOP prevádzkovateľ oznámi klientom zverejnením v MM Aréne ako aj na webovom sídle.
4. V prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.

V Oščadnici, dňa 25.5.2018