

Všeobecné obchodné podmienky

MM Aréna – fitness centrum

Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: M&M Real Park s.r.o.

Sídlo: 023 01 Oščadnica, Oščadnica 989

IČO: 47 815 183

Obchodná spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62513/L

Prevádzkovateľ je obchodnou spoločnosťou, ktorej predmetom podnikania je okrem iného prevádzkovanie športových zariadení, zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú dostupné na viditeľnom mieste v MM Aréne a zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.

I.

Úvodné ustanovenia

Pre účely týchto VOP sa rozumie:

1. Prevádzkovateľom obchodná spoločnosť M&M Real Park s.r.o., so sídlom 023 01 Oščadnica, Oščadnica 989, IČO: 47 815 183, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sro, vložka č. 62513/L.
2. MM Aréna komplex zimného štadióna, fitness a wellnes centra.
3. Centrom fitness centrum, prevádzkované prevádzkovateľom.
4. Klientom fyzická osoba staršia ako 16 rokov, ktorá je oprávnená využívať centrum; za klienta sa považuje aj osoba mladšia ako 16 rokov, ktorej vstup do centra je povolený iba pod odborným dohľadom Trénera alebo osoby staršej ako 18 rokov.
5. Službami služby poskytované Prevádzkovateľom v Centre, najmä nie však výlučne prevádzkovanie športových zariadení za účelom ich využitia na posilňovanie, kardio cvičenia, iná činnosť bezprostredne súvisiaca s aktivitami Klienta v Centre.
6. Doplňkovými službami služby pre ktorých výkon Prevádzkovateľ poskytuje priestory Centra, t.j. najmä nie však výlučne skupinové cvičenia, služby poskytované v súvislosti s osobným trénerstvom, odborné výživové poradenstvo, vypracovanie individuálneho tréningového programu a iné; cena Doplnkových služieb je na vzájomnej dohode Klienta a Trénera. Prevádzkovateľ nezodpovedá za riadny výkon doplnkových služieb, prípadné reklamácie je Klient povinný uplatniť priamo u Trénera, ktorý doplnkovú službu poskytol.

7. Tovarom tovar, ktorý Prevádzkovateľ ponúka a predáva Klientom, a to najmä nie však výlučne fitness doplnky, výživové doplnky, nealkoholické nápoje, káva, čaj.
8. Cenníkom je aktuálny prehľad cien Služieb a Tovarů; Cenník je k nahliadnutiu na viditeľnom mieste v Centre a na webstránke; Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien a položiek Služieb a Tovarů uvedených v cenníku.
9. Otváracími hodinami hodiny, počas ktorých je možné využívať Služby a Doplnkové služby, zakupovať Tovar. Otváracie hodiny sú uvedené pri vstupe do Centra, na webstránke. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu otváracích hodín, zmena otváracích hodín bude Klientom vopred oznámená, a to uverejnením v Centre a na webstránke.
10. Webstránkou je internetový portál www.mmarena.sk, na ktorej je možné nájsť aktuálne informácie o centre, službách, cenník, otváracie hodiny, VOP a pod.
11. Trénerom osoba poskytujúca Doplnkové služby za dohodnutú cenu v priestoroch Centra.
12. Nabíjacou kartou karta, ktorou sa klient preukazuje pri vstupe do Centra a využíva ju na úhradu ceny za Služby a Tovar za predpokladu, že na karte ma dostatok kreditu. Nabíjaciu kartu vydáva Prevádzkovateľ na žiadosť Klienta pri vstupe do Centra.
13. Permanenkou, karta zakúpená klientom na dobu 1 mesiaca, ktorú je klient oprávnený v tomto období využívať za účelom poskytovania služieb.
14. Jednorazové vstupné cena jednorazového vstupu Klienta do Centra, ktorú Klient uhradza v hotovosti pri každom vstupe do Centra; Jednorazové vstupné uhradza Klient, ktorý nedisponuje dostatočným kreditom na dobíjacej karte resp. nedisponuje dobíjacou kartou.
15. Vyššia moc predovšetkým nepredvídateľné a neodvrátiteľné udalosti mimoriadnej povahy, akými sú: vojna, občianska vojna, vzbury, revolúcie, celoštátne odborové štrajky, požiare, výbuchy, zemetrasenia, povodne, údery bleskov, víchrice, lavíny, snehová kalamita,
16. Zodpovedná osoba prevádzkovateľa zamestnanec prevádzkovateľa alebo iná osoba poverená prevádzkovateľom na dohľad nad využívaním služieb zo strany klienta a nad riadnym chodom centra.

II.

Podmienky vstupu a prevádzka Centra

1. Centrum je tvorené plochou až 850 m² – zahŕňa fitness, funkčnú zónu a box na jedinom mieste, nové zariadenia prémiovej značky Panatta, kardio zóna s viacerými strojmi. Pre profesionálov i amatérov sú k dispozícii kondičné a funkčné tréningy, ale a j MMA, box, bojové športy. Vo fitku je kardiozóna s bežiacimi pásmi, veslovací t r e n a ž é r i bicykel. V boxerni s tatami podlahou sú boxovacie vaky, hrušky, ring, aj stena a kletky pre tréningy MMA, betóny a komplet výbava pre sparing tréning, či unikátny stroj GHD od firmy Strong Gear. Funkčná zóna je priestor s gumovou podlahou je prispôsobený na behanie, hádzanie, lezenie, či skákanie. Sú tu workout konštrukcie: sane, vzpieracie

pódium, laná, lezecká stena a špeciálne stroje: bicykel, kruhy, hrazdy, sandbagy. Centrum zahŕňa aj šatne,

trenažér na veslovanie a lyžovanie, sprchy a sociálne zariadenia.

2. Klient je oprávnený do Centra vstupovať počas otváracích hodín a po uhradení vstupného či už zakúpením permanentky, nabíjacej karty alebo úhradou jednorazového vstupného.
3. Otváracie hodiny sú viditeľné vyznačené pri vstupe do centra ako aj na webovej stránke.
4. Do centra majú vstup zakázaný, najmä, nie však výlučne:
 - osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných návykových látok;
 - zvieratá
 - osoby trpiace prenosnými a/ alebo infekčnými chorobami, s otvorenými poraneniami a/ alebo osoby trpiace akoukoľvek chorobou, ktorá je spôsobilá ohroziť zdravie ostatných klientov;
 - osoby v špinavom a/alebo znečistenom oblečení.
5. V centre je zakázané najmä, nie však výlučne:
 - fajčiť a požívať alkoholické nápoje, omamné a psychotropné návykové látky
 - do priestorov centra vnášať a používať akékoľvek zdraviu škodlivé a/alebo zdravie a život ohrozujúce predmety
 - vyhotovovať obrazové a/ alebo zvukové a/alebo obrazozvukové záznamy; vyhotovovanie takýchto záznamov na komerčné účely je možné len s predchádzajúcim súhlasom prevádzkovateľa;
 - obťažovanie klientov a ostatných osôb nachádzajúcich sa v centre hlukom a/alebo akokoľvek iným rušivým správaním
 - neoprávnene zasahovať do cvičebných nástrojov, športových zariadení a ostatného vybavenia centra.
6. Služby, doplnkové služby a tovar klient využíva na základe svojich potrieb a na vlastnú zodpovednosť. V prípade, ak klient nemá vedomosť o používaní cvičebných nástrojov je povinný sa informovať u prevádzkovateľa.
7. Klient je oprávnený do centra nosiť len veci, ktoré sú určené na vykonávanie športových aktivít, na ktorých výkon je centrum určené. V prípade porušenia tejto povinnosti, klient zodpovedá v plnom rozsahu za škodu, ktorá mu porušením tejto povinnosti vznikla.
8. K úschove vecí klientov slúžia očíslované skrinky v šatniach, ktoré sú vybavené zámkami. Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za škodu na klientom vnesených a/alebo odložených veciach, ak tieto neboli uložené v uzamknutej skrini v šatni, ktorá bola klientovi pridelená pri vstupe do centra.

9. Pri vstupe do centra je klientovi pridelený kľúč od skrinky. Klient je pred odchodom z centra povinný vyprázdniť a kľúč od skrinky vrátiť zodpovednej osobe určenej prevádzkovateľom.
10. Klient je zodpovedný za kľúč od skrinky v šatni centra, ktorý mu bol daný pri vstupe a zodpovedá zaň počas celej doby trvania jeho vstupu v centre. Za stratu či poškodenie kľúča od skrinky v šatni centra je prevádzkovateľ oprávnený požadovať náhradu nákladov, ktorá mu v tejto súvislosti vznikli.

III.

Práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Klienta

1. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť prevádzku centra a to najmä v prípadoch opráv a údržby, za účelom zabezpečenia riadneho chodu prevádzky centra, rovnako aj v prípade zásahu vyššej moci .
2. Klient je povinný rešpektovať obmedzenia prevádzky centra ako aj prerušenie prevádzky centra zo strany prevádzkovateľa, avšak prevádzkovateľ je povinný v prípade potreby vykonať obmedzenia v nevyhnutnej miere a na nevyhnutný čas.
3. Klientovi nevzniká nárok na kompenzáciu , ani na vrátenie ceny už uhradených služieb v prípade obmedzenia prevádzky centra alebo prerušenia prevádzky centra v súlade s bodmi 1 a 2 tohto článku.
4. Klient je povinný riadiť sa všetkými usmerneniami a pokynmi prevádzkovateľa, určenej zodpovednej osoby prevádzkovateľa a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami počas celej doby návštevy centra.
5. Klient vstupuje do centra na vlastné nebezpečenstvo s ohľadom na svoj zdravotný stav a telesné schopnosti a je k nim povinný prispôbiť aj cvičenie a vykonávajúce činnosti v centre.
6. V prípade, ak je prekročená kapacita klientov centra a s tým je spojené ohrozenie bezpečnosti klientov je prevádzkovateľ oprávnený nepovoliť vstup klienta do centra a klient je povinný toto obmedzenie rešpektovať. V takomto prípade nemá klient nárok na akúkoľvek kompenzáciu ani na vrátenie ceny už uhradených služieb.
7. Klient je povinný počas návštevy centra:
 - dodržiavať pokyny prevádzkovateľa, zodpovednej osoby, trénera
 - používať vhodný odev a obuv určené na športovanie
 - dodržiavať v priestoroch centra čistotu a hygienu
 - nerušiť ostatných klientov
 - neobmedzovať ostatných klientov
 - šetrne zaobchádzať s cvičebnými náradiami, športovými prístrojmi a ostatným vybavením centra

- nepoškodzovať priestory centra, majetok prevádzkovateľ a ostatných klientov
 - po ukončení športovej činnosti v centre uložiť používané cvičebné náradia, športové prístroje a iné pomôcky na miesto im určené, športové prístroje nastaviť do východiskovej polohy
 - bezodkladne informovať prevádzkovateľa, zodpovednú osobu alebo trénera o náhlejšej nevoľnosti a prípadných zdravotných ťažkostiach
8. Za poranenia, poškodenia a úrazy, ktoré si klient zapríčinil vlastnou neopatrnosťou a neodbornosťou, nezohľadnením vlastného zdravotného stavu a nerešpektovaním VOP a/alebo pokynov prevádzkovateľa, zodpovednej osoby, trénera zodpovedá v celom rozsahu klient.
9. V prípade ak klient porušuje tieto VOP, pokyny prevádzkovateľa, zodpovednej osoby, trénera prevádzkovateľ ho na toto porušenie upozorní a vyzve ho aby opustil priestory centra. V prípade opätovného resp. viacnásobného porušenia je prevádzkovateľ oprávnený zamedziť klientovi možnosť vstupu do centra.

IV.

Záverečné ustanovenia

1. Klient má možnosť sa s týmito VOP oboznámiť osobne v MM Aréne ako aj na webovej stránke prevádzkovateľa.
2. Na právny vzťah založený medzi klientom a prevádzkovateľom sa budú aplikovať VOP platné v čase vydania nabíjacej karty prevádzkovateľom resp. v čase zakúpenia jednorazového vstupného.
3. Prípadnú zmenu VOP prevádzkovateľ oznámi klientom zverejnením v MM Aréne ako aj na webovom sídle.
4. V prípadoch neupravených týmito VOP sa budú aplikovať všeobecne záväzné právne predpisy platné a účinné v Slovenskej republike.

V Ošadnici, dňa 25.5.2018e